

## นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management Policy)

บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญของการเตรียมความพร้อมรองรับวิกฤติการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น และส่งผลให้กระบวนการปฏิบัติงานและการดำเนินธุรกิจของบริษัทหยุดชะงัก ดังนั้น เพื่อให้บริษัทสามารถตอบสนอง ภัยคุกคาม ภัยพิบัติและดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่อง จึงกำหนดนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Management: BCM) ด้วยความมุ่งมั่น ดังนี้

1. ให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทสามารถดำเนินการได้อย่างต่อเนื่อง แม้เกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินและภาวะวิกฤติ สามารถกู้กลับคืนสู่ภาวะปกติได้ในเวลาที่รวดเร็ว รวมทั้งตอบสนองและปกป้องผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสีย ชื่อเสียง ภาพลักษณ์ และกิจกรรมที่สร้างมูลค่าได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการดำเนินงานที่ไม่ขัดต่อกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
2. จัดวางระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่สอดคล้องตามมาตรฐานสากล และกรอบการดำเนินงานของบริษัท มีการทบทวนและประเมินประสิทธิภาพของระบบ เพื่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งสร้างวัฒนธรรมองค์กรควบคู่กับการติดต่อสื่อสารทั้งภายในและภายนอกอย่างมีประสิทธิภาพ
3. ให้หน่วยงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจประสานความเชื่อมโยงในแต่ละขอบข่ายในการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจและโครงสร้างศูนย์บริหารสถานการณ์วิกฤติ
4. รายงานผลการดำเนินงานระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจต่อที่ประชุมคณะผู้บริหารเป็นระยะ หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีนัยสำคัญ
5. ผู้บริหารในทุกระดับต้องผลักดันและสนับสนุนทรัพยากรที่จำเป็นสำหรับการดำเนินงานตามกระบวนการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ รวมทั้งเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ ความสามารถของบุคลากร เพื่อให้มั่นใจในความสามารถของการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. ผู้บริหาร พนักงาน และผู้เกี่ยวข้องทุกคน ต้องตระหนักถึงการมีส่วนร่วม ให้การสนับสนุนและปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ 5 มีนาคม 2567

นายโสภณ อิงค์เนต  
กรรมการผู้อำนวยการ  
บริษัท ไอที ซิตี จำกัด (มหาชน)