

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)
สำหรับการเก็บข้อมูลกล้องวงจรปิด (CCTV)
บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (“ประมวลผล”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 บริษัทจึงได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้นเพื่อแจ้งวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ให้ท่านรับทราบและทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์การใช้วงจรปิดอุปกรณ์โทรทัศน์ (CCTV) โดยมีเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ประเภทและแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทรวบรวมข้อมูลบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือเสียงจากกล้องวงจรปิด (CCTV) และข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย ลักษณะ รูปพรรณสัณฐานบุคคล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใด ที่เข้ามาในพื้นที่บริษัท ผ่านการใช้อุปกรณ์กล้องวงจรปิด (CCTV) ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของของท่าน ที่สามารถระบุตัวตนได้ตามที่เห็นได้จากภาพจากกล้องวงจรปิดเมื่อเข้าสู่พื้นที่ตรวจสอบในอาคาร รอบบริเวณอาคาร และสถานที่ต่างๆ ของบริษัท ตามมาตรการรักษาความปลอดภัย

ข้อ 2. วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูล

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย
1	เพื่อตรวจสอบภายใน หรือรอบๆ สถานที่ของบริษัท อาคารสิ่ง อำนวยความสะดวก และ/หรือพื้นที่อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริษัท	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
2	เพื่อป้องกันเหตุอันตรายอันอาจเกิดขึ้น ต่อผู้เข้าใช้อาคารสถานที่ หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
3	เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่พนักงาน ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เข้ามาภายในอาคารและสถานที่ รวมถึงการดูแลทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้ผู้ไม่เกี่ยวข้องสามารถเข้าออกเขตหวงห้าม และเพื่อป้องกัน ปกป้องและ/หรือระงับอันตรายต่อชีวิตร่างกายและความปลอดภัยรวมถึงใช้ในการสอบสวนเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้น	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
4	เพื่อช่วยในการยับยั้ง ป้องกัน ตรวจจับ ดำเนินคดี สอบสวน การร้องเรียน การแจ้งเบาะแส และ/หรือ ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
5	เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายตามที่หน่วยงานรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายร้องขอ หรือใช้เพื่อเป็นพยานหลักฐานกรณีเกิดเหตุอาชญากรรม หรืออุบัติเหตุที่	การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย
	เกิดขึ้นภายในหรือบริเวณอาคารและสถานที่	

ข้อ 3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับและจะไม่เปิดเผยถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าว ยกเว้นกรณีที่บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลที่ได้แจ้งไว้ตามข้อ 2 แก่หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ บริษัทอาจเปิดเผยให้หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการดำเนินคดีของบริษัทและเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย รวมถึงเพื่อสนับสนุนหรือช่วยเหลือองค์กรที่บังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการสอบสวนและดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญาหรือทางปกครอง โดยบริษัทได้มีการกำหนดให้ผู้ที่ได้รับข้อมูลมีมาตรการปกป้องข้อมูลของท่านอย่างเหมาะสม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

ข้อ 4. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

อุปกรณ์กล้องวงจรปิดของบริษัทเปิดใช้งานทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และจะจับภาพโดยมี และ/หรือไม่มีการบันทึกเสียง ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็นตามสมควร หรือตามวัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูลเท่าที่กฎหมายอนุญาต

ข้อ 5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

5.1 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม
- 2) สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
- 4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 5) สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งไม่อาจจะระบุตัวตนได้
- 6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 7) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 8) สิทธิที่จะร้องเรียนในกรณีที่ท่านเห็นว่าถูกบริษัทหรือเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของบริษัทละเมิดสิทธิตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

5.2 การร้องขอใดๆ เพื่อการใช้สิทธิของท่านตามที่ได้กล่าวข้างต้น จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ซึ่งบริษัทได้จัดให้มีขึ้นในเว็บไซต์ www.itcity.co.th ตามขั้นตอนของบริษัท โดยบริษัทจะใช้เวลาพยายามอย่างดีที่สุดที่จะดำเนินการภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล และไม่เกินระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด อย่างไรก็ตาม บริษัทมีสิทธิปฏิเสธคำขอของท่าน ในกรณีที่ขัดแย้งกับกฎหมาย โดยบริษัทจะดำเนินการบันทึกคำร้องขอตรวจสอบ และตอบกลับคำร้องขอของท่าน ภายในระยะเวลาอันสมควร ทั้งนี้ ในกรณีที่มิใช่คำชี้แจงในการดำเนินการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการตามที่ท่านร้องขอในอัตราที่บริษัทกำหนด

5.3 ในบางสถานการณ์บริษัทอาจขอให้ท่านพิสูจน์ตัวตนของท่านก่อนการใช้สิทธิเพื่อความปลอดภัยของท่านเอง โดยบางครั้งอาจเกิดข้อจำกัดในการขอใช้สิทธิของท่านบางประการ ซึ่งบริษัทจะทำการชี้แจงให้ท่านทราบหากไม่สามารถปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของท่านได้

5.4 บริษัทจำเป็นต้องแจ้งให้ทราบว่า การขอใช้สิทธิของท่านบางประการ อาจเกิดข้อจำกัด ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องอย่างยิ่งต่อบริษัทในการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย และการรักษาความปลอดภัยของบริษัทและบริเวณรอบข้าง ทรัพย์สินของบริษัท ความปลอดภัยในบริเวณอาคาร รอบบริเวณอาคาร และสถานที่ต่าง ๆ ของบริษัท ตามมาตรการรักษาความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยของตัวท่าน พนักงาน ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เข้ามาภายในอาคารและสถานที่ของบริษัท

ข้อ 6. ช่องทางการติดต่อบริษัท

หากท่านเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ท่านมีสิทธิที่จะร้องเรียนไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่: บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 555 ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ ซอยปิ่น
ชั้น B1, B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

อีเมล: dpo@itcity.co.th

หมายเลขโทรศัพท์: 02-656-5030

ข้อ 7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข ทบทวน และปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวซึ่งจะมีผลบังคับใช้ ณ เวลาที่ได้เผยแพร่ต่อไป โดยไม่ต้องแจ้งให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ เพื่อความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพในการให้บริการ ดังนั้น บริษัทจึงขอแนะนำให้อ่านประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวทุกครั้งที่ยื่นชม หรือใช้บริการจากบริษัท หรือเว็บไซต์ของบริษัท

มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2565