

การระบุและประเมินความเสี่ยงของคู่ค้า

บริษัทกำหนดเกณฑ์ในการระบุและประเมินความเสี่ยงของคู่ค้า ทั้งความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม เพื่อยกระดับและพัฒนาคู่ค้าของบริษัท โดยบริษัทจะระบุความเสี่ยง วิเคราะห์ความเสี่ยง จัดลำดับความเสี่ยง โดยการประเมินโอกาสที่อาจเกิดขึ้นของเหตุการณ์ (Likelihood) และผลกระทบ (Impact)

1) การระบุความเสี่ยงคู่ค้า

บริษัทจะระบุความเสี่ยงของคู่ค้า โดยคำนึงถึงปัจจัยความเสี่ยง อ้างอิงจากข้อมูลการประเมินตนเองของคู่ค้า (Self Assessment) ซึ่งมีปัจจัยความเสี่ยงทั้งหมด 4 ด้าน ดังนี้

- ความเสี่ยงด้านสินค้าและบริการ
- ความเสี่ยงด้านการดำเนินธุรกิจ
- ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อม
- ความเสี่ยงด้านสังคม

2) การกำหนดระดับความเสี่ยงคู่ค้า

เกณฑ์ระดับโอกาสที่เกิดเหตุการณ์

ผลกระทบ (Impact)	ความเป็นไปได้ (Possibility)	ความถี่ (Frequency)
เกิดขึ้นสูงมาก (5)	เหตุการณ์ที่มีความแน่นอน หรือเกิดขึ้นเป็นปกติในทุก ๆ การดำเนินธุรกิจ	มากกว่า 6 ครั้ง/ปี
เกิดขึ้นสูง (4)	เหตุการณ์ที่เป็นไปได้สูง หรือเกิดขึ้นเป็นปกติในการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่	4-6 ครั้ง/ปี
เกิดขึ้นบ้าง (3)	เหตุการณ์ที่น่าจะเป็นไปได้ หรืออาจเกิดขึ้นได้บางครั้งในการดำเนินธุรกิจ	2-3 ครั้ง/ปี
เกิดขึ้นน้อย (2)	เหตุการณ์ที่อาจเกิดขึ้นน้อยมากในการดำเนินธุรกิจ	1 ครั้ง/ปี
เกิดขึ้นยาก (1)	เหตุการณ์ที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ในการดำเนินธุรกิจน้อยมาก	1 ครั้ง / 2-3 ปี

เกณฑ์ระดับความรุนแรงของผลกระทบ

No	ความรุนแรง	ผลกระทบ (Impact)	เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
1	โอกาสทางการค้า/ การสูญเสียทางการเงิน	สูงมาก	มูลค่าความเสียหายมากกว่า 10 ล้านบาทขึ้นไป	5
		สูง	มูลค่าความเสียหายมากกว่า 5 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 10 ล้านบาท	4
		กลาง	มูลค่าความเสียหายมากกว่า 3 ล้านบาท แต่ไม่เกิน 5 ล้านบาท	3
		ต่ำ	มูลค่าความเสียหายมากกว่า 1 ล้านบาทแต่ไม่เกิน 3 ล้านบาท	2
		ต่ำมาก	มูลค่าความเสียหายไม่เกิน 1 ล้านบาท	1
2	สิ่งแวดล้อม	สูงมาก	ส่งผลกระทบต่ออย่างรุนแรง หรือผลกระทบสามารถขยายตัวออกไปในวงกว้าง ไม่สามารถฟื้นคืนสภาพได้ และถูกยกเลิกสัญญา/เพิกถอนใบอนุญาตประกอบธุรกิจ	5
		สูง	ผลกระทบอย่างรุนแรง หรือผลกระทบสามารถขยายตัวออกไปในวงกว้างใช้เวลานานในการฟื้นฟู ถูกหน่วยงานรัฐตรวจสอบ และข้อมูลความผิดที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อม	4
		กลาง	ผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมโดยรอบ ซึ่งใช้เวลานานในการ	3

No	ความรุนแรง	ผลกระทบ (Impact)	เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน
			ฟื้นฟูสภาพ บริษัทอาจต้องส่งหลักฐานและเข้าชี้แจง หากหน่วยงานตรวจสอบรับเรื่อง	
		ต่ำ	ผลกระทบต่อสภาพแวดล้อมโดยรอบในวงจำกัดที่สามารถทำการฟื้นฟูสภาพได้ในระยะเวลาสั้น เป็นการทำความผิดที่อาจถูกตักเตือน หรือปรับตามค่าธรรมเนียมที่มูลค่าไม่มียุติสำคัญ	2
		ต่ำมาก	แทบจะไม่มีผลกระทบที่สามารถบ่งชี้ได้ต่อประชาชน สังคมที่อาศัยอยู่โดยรอบ และต่อสิ่งแวดล้อม	1
3	ภาพลักษณ์และชื่อเสียง	สูงมาก	มีผลกระทบต่อองค์กร	5
		สูง	มีผลกระทบต่อหลายหน่วยงาน	4
		กลาง	มีผลกระทบเฉพาะภายในหน่วยงาน	3
		ต่ำ	มีผลกระทบเฉพาะบุคคล	2
		ต่ำมาก	ไม่มีผลกระทบ	1
4	ความปลอดภัยและอาชีวอนามัย	สูงมาก	อาจทำให้เกิดการสูญเสียชีวิตของพนักงาน หรือประชาชนที่อาศัยอยู่โดยรอบ	5
		สูง	อุบัติเหตุถึงขั้นสูญเสียเวลาทำงานของพนักงาน ก่อให้เกิดความพิการ ทุพพลภาพที่กระทบต่อชีวิตการดำเนินงาน หรือการได้รับข้อร้องเรียนด้านผลกระทบต่อสุขภาพที่ต้องอาศัยเวลานานในการฟื้นฟู	4
		กลาง	บาดเจ็บรุนแรงหรืออุบัติเหตุถึงขั้นสูญเสียเวลาการทำงานของพนักงาน หรือการได้รับข้อร้องเรียนด้านผลกระทบต่อสุขภาพ	3
		ต่ำ	การบาดเจ็บเล็กน้อยหรือการเจ็บป่วยของพนักงาน หรือประชาชนชนที่อาศัยอยู่โดยรอบ ที่ไม่ส่งผลให้เกิดการหยุดพักการทำงาน	2
		ต่ำมาก	แทบจะไม่มีผลกระทบที่สามารถบ่งชี้ต่อบุคคล ทั้งพนักงานที่ทำงานในพื้นที่ หรือประชาชนที่อาศัยอยู่โดยรอบ	1

แผนผังความเสี่ยง (Risk Matrix)

ผลกระทบ (Consequence)	โอกาสการเกิด (likelihood)				
	เกิดขึ้นยาก (1)	เกิดขึ้นน้อย (2)	เกิดขึ้นบ้าง (3)	เกิดขึ้นสูง (4)	เกิดขึ้นสูงมาก (5)
สูงมาก (5)	5	10	15	20	25
สูง (4)	4	8	12	16	20
ปานกลาง (3)	3	6	9	12	15
น้อย (2)	2	4	6	8	10
น้อยมาก (1)	1	2	3	4	5

ระดับความเสี่ยง	ความหมาย
17 - 25	ความเสี่ยงระดับสูงมาก ต้องกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด
10 - 16	ความเสี่ยงระดับสูง ที่ต้องเฝ้าระวัง
6 - 9	ความเสี่ยงระดับปานกลาง ที่พอจะยอมรับได้โดยใช้มาตรการควบคุมปกติ
1 - 5	ความเสี่ยงระดับต่ำ ที่ยอมรับได้โดยอาจจะมีมาตรการควบคุม

ระดับความเสี่ยง = โอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ x ความรุนแรงของผลกระทบ โดยระดับของความเสี่ยงที่ได้รับจะแสดงถึงระดับความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงของคู่ค้าแต่ละด้าน โดยพิจารณาระดับความเสี่ยงตามเกณฑ์ที่กำหนด