

นโยบายการใช้คุกกี้ (Cookies Policy)

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) อาจมีการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีอื่นใดที่มีลักษณะใกล้เคียงกันบนเว็บไซต์ และ/หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ของบริษัท เพื่อช่วยให้ท่านได้รับประสบการณ์ที่ดีจากการใช้บริการ และช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนาคุณภาพของบริการให้ตอบสนองต่อความต้องการของท่านได้มากยิ่งขึ้น

1. คุกกี้ (Cookies) คืออะไร

คุกกี้ (Cookies) คือ ไฟล์ข้อความขนาดเล็กที่ถูกดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของท่าน ซึ่งทำหน้าที่บันทึกข้อมูลและตั้งค่าต่างๆ เพื่อช่วยให้ท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์และหรือแอปพลิเคชันได้อย่างต่อเนื่อง (“บริการ”) ซึ่งจะไม่ก่อกวนหรือรบกวนการทำงานของอุปกรณ์ของท่านแต่ประการใด ทั้งนี้ เราจะเรียกเทคโนโลยีอื่นที่ทำหน้าที่คล้ายคลึงกันว่าคุกกี้ด้วย

2. การใช้งานคุกกี้ (Cookies)

บริษัทใช้คุกกี้เพื่อเก็บข้อมูลและการตั้งค่าบนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ของท่านเมื่อท่านเข้าชมเว็บไซต์ เพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานและเนื้อหาของเว็บไซต์ วัตถุประสงค์ทางการตลาด และการจัดทำสถิติที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้เกี่ยวกับประสบการณ์การเรียกดูบนเว็บไซต์

คุกกี้ช่วยให้บริษัท สามารถวิเคราะห์กิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับเว็บไซต์ เช่น วันที่ เวลา และหน้าเว็บไซต์ที่เข้าชม เพื่อให้บริษัท สามารถให้บริการท่านตามความพึงพอใจและความสนใจของท่าน รวมถึงป้องกันและตรวจจับการดำเนินการที่อาจเป็นการต้องห้ามหรือไม่ได้รับอนุญาตสำหรับบริการบางประเภท บริษัทเสนอทางเลือกให้ท่านในการเก็บรหัสผู้ใช้ และรหัสผ่านไว้ในคุกกี้ได้ โดยที่ท่านไม่จำเป็นต้องใส่ข้อมูลดังกล่าวอีก เมื่อท่านกลับมายังเว็บไซต์ในภายหลัง

นอกจากนี้ บริษัทอาจใช้คุกกี้ร่วมกับเทคโนโลยีอื่น เพื่อให้ทราบถึงรูปแบบการใช้และประวัติการใช้บริการ ข้อมูลหรือบริการที่ท่านสนใจ และนำไปวิเคราะห์เพื่อพัฒนาการให้บริการ แสดงเนื้อหา โฆษณา หรือประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่เหมาะสมที่ตรงกับความสนใจของท่าน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจให้แก่ท่านได้มากยิ่งขึ้น นอกจากนี้การใช้คุกกี้เพื่อบันทึกการตั้งค่าแรกของเว็บไซต์จะช่วยให้ท่านเข้าถึงเว็บไซต์ด้วยค่าที่ตั้งไว้ทุกครั้งที่ใช้งาน ยกเว้นในกรณีที่คุกกี้ถูกปิดการใช้งานหรือถูกลบ ซึ่งจะทำให้การตั้งค่าทุกอย่างจะกลับไปค่าเริ่มต้น

3. ประเภทคุกกี้ (Cookies) ที่บริษัทใช้งาน

ประเภทของคุกกี้	รายละเอียด	ตัวอย่าง
คุกกี้ประเภทจำเป็นถาวร (Strictly Necessary Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้มีความจำเป็นต่อการทำงานของเว็บไซต์ เพื่อให้เว็บไซต์สามารถทำงานได้เป็นปกติ มีความปลอดภัย และทำให้ท่านสามารถเข้าใช้เว็บไซต์ได้ เช่น การ log in เข้าสู่เว็บไซต์ การยืนยันตัวตน ทั้งนี้ ท่าน	● SessionID ● User ID ● Security

ประเภทของคุกกี้	รายละเอียด	ตัวอย่าง
	ไม่สามารถปิดการใช้งานของคุกกี้ประเภทนี้ผ่านระบบของเว็บไซต์ของเราได้	
คุกกี้ประเภทการใช้งาน (Functional Cookies)	คุกกี้ประเภทนี้จะช่วยจดจำข้อมูลคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านใช้เข้าชมเว็บไซต์ ข้อมูลการลงทะเบียนหรือ log in ข้อมูลการตั้งค่าหรือตัวเลือกที่ท่านเคยเลือกไว้บนเว็บไซต์ เช่น ภาษาที่แสดงบนเว็บไซต์ ที่อยู่สำหรับจัดส่งสินค้า เพื่อให้ท่านสามารถใช้งานเว็บไซต์ได้สะดวกยิ่งขึ้น โดยไม่ต้องให้ข้อมูลหรือตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่ท่านเข้าใช้เว็บไซต์ ทั้งนี้หากท่านไม่ยินยอมให้บริษัทใช้คุกกี้ประเภทนี้ ท่านอาจใช้งานเว็บไซต์ได้ไม่สะดวกและไม่เต็มประสิทธิภาพ	● Google Analytics ● SessionID
คุกกี้ประเภทการวิเคราะห์ และวัดผลการทำงาน (Analytic/Performance cookie)	คุกกี้ประเภทนี้จะเก็บข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ของท่านเพื่อให้บริษัทสามารถวัดผล ประเมิน ปรับปรุง และพัฒนาเนื้อหาสินค้า/บริการและเว็บไซต์ของบริษัทเพื่อเพิ่มประสบการณ์ที่ดีในการใช้เว็บไซต์ของท่าน ทั้งนี้หากท่านไม่ยินยอมให้บริษัทใช้คุกกี้ประเภทนี้ บริษัทจะไม่สามารถวัดผลและพัฒนาเว็บไซต์ได้	● Google Analytics
คุกกี้ประเภทการโฆษณา (Advertising cookies)	คุกกี้ประเภทนี้จะบันทึกการเข้าชมเว็บไซต์ของท่านและบริษัทจะใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับให้เว็บไซต์และเนื้อหาใดๆ ที่ปรากฏอยู่บนหน้าเว็บตรงกับความสนใจของท่านมากขึ้น และให้บริษัทนำเสนอสิทธิประโยชน์ประชาสัมพันธ์ โฆษณา ให้เหมาะสมกับความสนใจของท่านมากที่สุด นอกจากนี้ บริษัทยังอาจแชร์ข้อมูลนี้กับบุคคลที่สามเพื่อวัตถุประสงค์ดังกล่าว	● Google Analytics ● Facebook API

ทั้งนี้ เพื่อให้การบริการของบริษัทสมบูรณ์ที่สุด บริษัทได้มีการใช้งานโปรแกรมเสริม (Plugin) และบริการของบุคคลที่สาม (Third-Party Cookies) ในการวิเคราะห์ข้อมูล

4. ผู้ให้บริการภายนอก

บางส่วนของเว็บไซต์อาจแสดงเนื้อหาจากผู้ให้บริการภายนอก (“บุคคลที่สาม”) ซึ่งผู้ให้บริการเหล่านี้อาจใช้คุกกี้บนคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์ของท่านเพื่อติดตามพฤติกรรมการใช้งานออนไลน์ รวมถึงวิเคราะห์รูปแบบการเข้าชมเว็บไซต์ ข้อมูลที่เก็บรวบรวมอาจถูกนำไปใช้เพื่อแสดงโฆษณาที่ตรงกับความสนใจของท่าน ผู้ให้บริการบุคคลที่สามเหล่านี้ไม่ได้อยู่ภายใต้นโยบายการใช้

คุกกี้องค์บริษัท จึงขอแนะนำให้ท่านศึกษานโยบายการใช้คุกกี้นโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการบุคคลที่สามเหล่านั้นด้วย

5. การตั้งค่าและปฏิเสธคุกกี

ท่านสามารถเลือกตั้งค่าคุกกีแต่ละประเภท ยกเว้น คุกกีที่จำเป็น (Strictly Necessary Cookies) โดยปิดการทำงานของคุกกีจากการตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ของท่าน อย่างไรก็ตาม การปิดการใช้งานคุกกี้อาจส่งผลให้ท่านไม่สามารถใช้เว็บไซต์ต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

6. การเปลี่ยนแปลงนโยบาย

นโยบายการใช้คุกกี้นี้ อาจมีการปรับปรุงแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสมเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง บริษัทจึงขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบเพื่อให้แน่ใจว่าท่านเข้าใจการเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าว ทั้งนี้ ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิต่างๆ ได้จากนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทบนเว็บไซต์ (<https://itcity.co.th/policy-t/>นโยบายความเป็นส่วนตัว/)

ปรับปรุงแก้ไขล่าสุด เดือน ธันวาคม 2568