

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

สำหรับการเก็บข้อมูลกล้องวงจรปิด (CCTV)

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้
เปิดเผย (“ประมวลผล”) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 บริษัทจึงได้จัดทำเอกสารฉบับนี้ขึ้นเพื่อ
แจ้งวิธีการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย ให้ท่านรับทราบและทำความเข้าใจในวัตถุประสงค์การใช่วงจรปิดอุปกรณ์โทรทัศน์
(CCTV) โดยมีเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

ข้อ 1. ประเภทและแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทรวบรวมข้อมูลบันทึกภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และ/หรือเสียงจากกล้องวงจรปิด (CCTV) และข้อมูลเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัย ลักษณะ รูปพรรณสัณฐานบุคคล รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลอื่นใด ที่เข้ามาในพื้นที่บริษัท ผ่านการใช้
อุปกรณ์กล้องวงจรปิด (CCTV) ซึ่งอาจรวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งของของท่าน ที่สามารถระบุตัวตนได้ตามที่ได้เห็นได้จากภาพจาก
กล้องวงจรปิดเมื่อเข้าสู่พื้นที่ตรวจสอบในอาคาร รอบบริเวณอาคาร และสถานที่ต่างๆ ของบริษัท ตามมาตรการรักษาความ
ปลอดภัย

ข้อ 2. วัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลข้อมูล

บริษัทจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย
1	เพื่อตรวจสอบภายใน หรือรอบๆ สถานที่ของบริษัท อาคารสิ่งอำนวยความสะดวก และ/หรือพื้นที่อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจบริษัท	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
2	เพื่อป้องกันเหตุอันตรายอันอาจเกิดขึ้น ต่อผู้เข้าใช้อาคารสถานที่ หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัท	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
3	เพื่อดูแลรักษาความปลอดภัยให้แก่พนักงาน ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เข้ามาภายในอาคารและสถานที่ รวมถึงการดูแลทรัพย์สินของบริษัทไม่ให้ผู้ที่ไม่เกี่ยวข้องสามารถเข้าออกเขตหวงห้าม และเพื่อป้องกัน ปกป้องและ/หรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายและความปลอดภัยรวมถึงใช้ในการสอบสวนเหตุต่างๆ ที่เกิดขึ้น	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)
4	เพื่อช่วยในการยับยั้ง ป้องกัน ตรวจจับ ดำเนินคดี สอบสวน การร้องเรียน การแจ้งเบาะแส และ/หรือ ดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง	เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (Legitimate Interest)

ลำดับ	วัตถุประสงค์	ฐานทางกฎหมาย
5	เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายตามที่หน่วยงานรัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายร้องขอ หรือใช้เพื่อเป็นพยานหลักฐานกรณีเกิดเหตุอาชญากรรม หรืออุบัติเหตุที่เกิดขึ้น ภายในหรือบริเวณอาคารและสถานที่	การปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation)

ข้อ 3. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นความลับและจะไม่เปิดเผยถ่ายโอนข้อมูลดังกล่าว ยกเว้นกรณีที่บริษัท อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และฐานในการประมวลผลที่ได้แจ้งไว้ตามข้อ 2 แก่หน่วยงาน หรือบุคคลภายนอกเท่าที่จำเป็น ทั้งนี้ บริษัทอาจเปิดเผยให้หน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อประโยชน์ในการ ดำเนินคดีของบริษัทและเพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย รวมถึงเพื่อสนับสนุนหรือช่วยเหลือองค์กรที่บังคับใช้ กฎหมายเกี่ยวกับการสอบสวนและดำเนินคดีทางแพ่งหรือทางอาญาหรือทางปกครอง โดยบริษัทได้มีการกำหนดให้ผู้ได้รับ ข้อมูลมีมาตรการปกป้องข้อมูลของท่านอย่างเหมาะสม และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเท่าที่จำเป็นเท่านั้น และ ดำเนินการเพื่อป้องกันไม่ให้ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจโดยมิชอบ

ข้อ 4. ระยะเวลาในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

อุปกรณ์กล้องวงจรปิดของบริษัทเปิดใช้งานทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง และจะจับภาพโดยมี และ/หรือไม่มีการ บันทึกเสียง ทั้งนี้ บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ตราบเท่าที่จำเป็นตามสมควร หรือตามวัตถุประสงค์ของการ เก็บข้อมูลเท่าที่กฎหมายอนุญาต

ข้อ 5. สิทธิของเจ้าของข้อมูล

5.1 เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยังมีสิทธิในการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

- 1) สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม
- 2) สิทธิในการเข้าถึงและรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) สิทธิในการขอให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล
- 4) สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
- 5) สิทธิในการขอให้ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งไม่อาจจะระบุตัวตนได้
- 6) สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- 7) สิทธิในการขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความ เข้าใจผิด
- 8) สิทธิที่จะร้องเรียนในกรณีที่ท่านเห็นว่าถูกบริษัทหรือเจ้าหน้าที่หรือตัวแทนของบริษัทละเมิดสิทธิตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562

5.2 การร้องขอใดๆ เพื่อการใช้สิทธิของท่านตามที่ได้กล่าวข้างต้น จะต้องกระทำเป็นลายลักษณ์อักษรผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งบริษัทได้จัดให้มีขึ้นในเว็บไซต์ www.itcity.co.th ตามขั้นตอนของบริษัท โดยบริษัทจะให้ความพยายามอย่าง ดีที่สุดที่จะดำเนินการภายในระยะเวลาที่สมเหตุสมผล และไม่เกินระยะเวลาตามที่กฎหมายกำหนด ใดๆก็ดี บริษัทมีสิทธิ

ปฏิเสธคำขอของท่าน ในกรณีที่มีข้อขัดแย้งตามกฎหมาย โดยบริษัทจะดำเนินการบันทึกคำร้องขอ ตรวจสอบ และตอบกลับคำร้องขอของท่าน ภายในระยะเวลาอันสมควร ทั้งนี้ ในกรณีที่มิได้ใช้จ่ายในการดำเนินการ บริษัทขอสงวนสิทธิ์เรียกเก็บค่าบริการตามที่ท่านร้องขอในอัตราที่บริษัทกำหนด

5.3 ในบางสถานการณ์บริษัทอาจขอให้ท่านพิสูจน์ตัวตนของท่านก่อนการใช้สิทธิ์เพื่อความปลอดภัยของท่านเอง โดยบางครั้งอาจเกิดข้อจำกัดในการขอใช้สิทธิ์ของท่านบางประการ ซึ่งบริษัทจะทำการชี้แจงให้ท่านทราบหากไม่สามารถปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิ์ของท่านได้

5.4 บริษัทจำเป็นต้องแจ้งให้ทราบว่า การขอใช้สิทธิ์ของท่านบางประการ อาจเกิดข้อจำกัด ในกรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นข้อมูลที่จำเป็นอย่างยิ่งต่อบริษัทในการปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย และการรักษาความปลอดภัยของบริษัท และบริเวณรอบข้าง ทรัพย์สินของบริษัท ความปลอดภัยในบริเวณอาคาร รอบบริเวณอาคาร และสถานที่ต่างๆ ของบริษัท ตามมาตรการรักษาความปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยของตัวท่าน พนักงาน ผู้ใช้บริการ และบุคคลอื่นที่เข้ามาภายในอาคาร และสถานที่ของบริษัท

ข้อ 6. ช่องทางการติดต่อบริษัท

หากท่านเห็นว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ท่านมีสิทธิที่จะร้องเรียนไปยังเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ที่อยู่สำนักงาน: บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) สำนักงานใหญ่ เลขที่ 555 ศูนย์การค้า เดอะ พาลาเดียม เวิลด์ ซีโอปิ้ง ชั้น B2, 5 ถนนราชปรารภ แขวงมักกะสัน เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร 10400

ที่อยู่สำหรับติดต่อทางไปรษณีย์: บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ตู้ ปณ. 62 ปณฝ. ประตูนํ้า กรุงเทพฯ 10409

อีเมล: dpo@itcity.co.th

หมายเลขโทรศัพท์: 02-656-5030

ข้อ 7. การแก้ไขเปลี่ยนแปลง

บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ทบทวน หรือปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว โดยการแก้ไขดังกล่าวจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่บริษัทได้ประกาศแจ้งให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของบริษัท

ปรับปรุงแก้ไขล่าสุด เดือน ธันวาคม 2568