

เลขที่คำขอ

วันที่ยื่นคำขอ

แบบฟอร์มร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

(Personal Data Processing Claim Form)

บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน)

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กำหนดให้ บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลจะไม่สามารถดำเนินการประมวลผลได้ หากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลไม่ได้ให้ยินยอมไว้ก่อนหรือขณะประมวลผล เว้นแต่บทบัญญัติตามกฎหมายบัญญัติให้กระทำได้ ทั้งนี้ บริษัทต้องกระทำเท่าที่จำเป็นภายใต้วัตถุประสงค์อันชอบด้วยกฎหมายควบคุมข้อมูลเท่านั้น ดังนั้น หากเจ้าของข้อมูลพบเห็นการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีขอบ โปรตระบุรายละเอียดดังกล่าวเท่าที่ท่านทราบและยื่นคำขอนี้ด้วยตนเองที่ สำนักงานใหญ่ บริษัท ไอที ซิตี้ จำกัด (มหาชน) หรือ อีเมล dpo@itcity.co.th

ส่วนที่ 1 : ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่

☐

ผู้ยื่นคำขอเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

☐

ผู้ยื่นคำขอเป็นตัวแทนของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

(กรุณาระบุตำแหน่งหนังสือมอบอำนาจพร้อมลงลายมือชื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือแนบหลักฐานประกอบ)

1.1 ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ-สกุล:

ที่อยู่:

เบอร์ติดต่อ:

อีเมล:

1.2 ข้อมูลผู้กระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (กรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นผู้เยาว์)

ชื่อ-สกุล:

ที่อยู่:

เบอร์ติดต่อ:

อีเมล:

กรณาระบุความสัมพันธ์กับผู้เยาว์

☐

บิดา

☐

มารดา

☐

อื่นๆ

ผู้ยื่นคำขอได้แนบเอกสารประกอบการยื่นคำขอใช้สิทธิถอนความยินยอม ดังนี้

☐

สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีสัญชาติไทย) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

☐

สำเนาหนังสือเดินทาง (กรณีชาวต่างชาติ) พร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

☐

อื่นๆ (ถ้ามี)

*กรณีกระทำการแทนเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ให้แนบเอกสารของเจ้าของข้อมูลพร้อมลงลายมือชื่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

**บริษัทใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ และรูปภาพที่อยู่บนบัตรประชาชน/หนังสือเดินทาง ในการยืนยันตัวตนเท่านั้น

ส่วนที่ 2 : การร้องเรียนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

รายละเอียดการร้องเรียน

2.1 วันและเวลาที่พบการประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ

วันที่ _____ เวลา _____ น.

2.2 ลักษณะการประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ (โปรดอธิบาย เช่น พบการประมวลผลโดยไม่ได้รับความยินยอมทางช่องทางใด, พบการแอบอ้าง)

2.3 รายละเอียดของเหตุการณ์และผลกระทบ (ถ้ามี)

2.4 ประเภทของเจ้าของข้อมูล

☐ ลูกค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

☐ คู่ค้าและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

☐ พนักงานของบริษัท / ผู้สมัครงาน

☐ ที่ปรึกษาและบุคคลที่เกี่ยวข้อง

☐ กรรมการ และ ผู้บริหารของบริษัท

☐ บุคคลภายนอก

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

2.5 ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกประมวลผลโดยมิชอบ

☐ ข้อมูลทั่วไป เช่น ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วัน/เดือน/ปีเกิด การศึกษา เลขประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง ฯลฯ

☐ ข้อมูลอ่อนไหว เช่น เชื้อชาติ สัญชาติ หมู่เลือด สุขภาพ ฯลฯ

☐ ประวัติอาชญากรรม

☐ ข้อมูลทางการเงิน

☐ เอกสารที่ออกโดยบริษัทฯ

☐ ข้อมูลอื่น ๆ _____

2.6 ที่มาของการทราบเหตุประมวลผลข้อมูลโดยมิชอบ

☐ ทราบด้วยตนเอง

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____

หมายเหตุ: โปรดแนบเอกสารหลักฐานเพื่อพิสูจน์ข้อร้องเรียนประกอบการพิจารณาพร้อมกับแบบร้องเรียนนี้

ลงชื่อ _____

(_____)

ผู้ยื่นคำขอ

วันที่ _____